



KEMENTERIAN
KESEHATAN
REPUBLIK
INDONESIA



BBLK Makassar
Balai Besar Laboratorium Kesehatan

MANUAL BOOK

APLIKASI SISTEM PEMANTAPAN MUTU EKSTERNAL

PNPME – PESERTA

Balai Besar Laboratorium Kesehatan Makassar

Jl. Perintis Kemerdekaan KM.11, Tamalanrea, Kec. Tamalanrea, Kota Makassar,
Sulawesi Selatan 90245

Telpon Pelayanan : (0411) 586458 ; Faxsimili : 0411 - 586270

Website : bblkmakassar.com ; Surat Elektronik : kontak@bblkmakassar.com

DAFTAR ISI

I	PENDAFTARAN AKUN (OPSIONAL)	3
II	LOGIN APLIKASI	4
III	PERSIAPAN TAMBAHAN	4
IV	PESERTA	5
A	<i>Informasi</i>	5
1	Tarif	5
2	Jadwal PNPME	5
3	Status PNPME	6
4	Upload Bukti Transfer	7
4.1	Unggah Bukti Transfer	7
4.2	Unduh Daftar Tarif	7
B	<i>Daftar</i>	8
C	<i>Hasil Evaluasi</i>	9
D	<i>Hasil Pemeriksaan</i>	11
1	Tanda Terima Bahan	11
2	Input Hasil	12
3	Edit Hasil	13
4	Cetak Hasil	14
E	<i>Banding Hasil</i>	15
1	Pendapat Responden	15
2	Keluhan / Saran	16
3	Jawaban Keluhan / Saran	16
F	<i>Download</i>	17
1	Download Manual Book dan Juknis	17
2	Download Tutorial Penggunaan	17
3	Download Dokumen PNPME	17

I PENDAFTARAN AKUN (Opsiional)

Sebagai permulaan dalam mengakses aplikasi. Hendaknya setiap calon peserta melakukan pendaftaran akun PNPME dengan mengakses situs <https://simpel.bblkmakassar.id/register> dan mengikuti setiap intruksi yang diberikan.

Langkah – langkah pendaftaran :

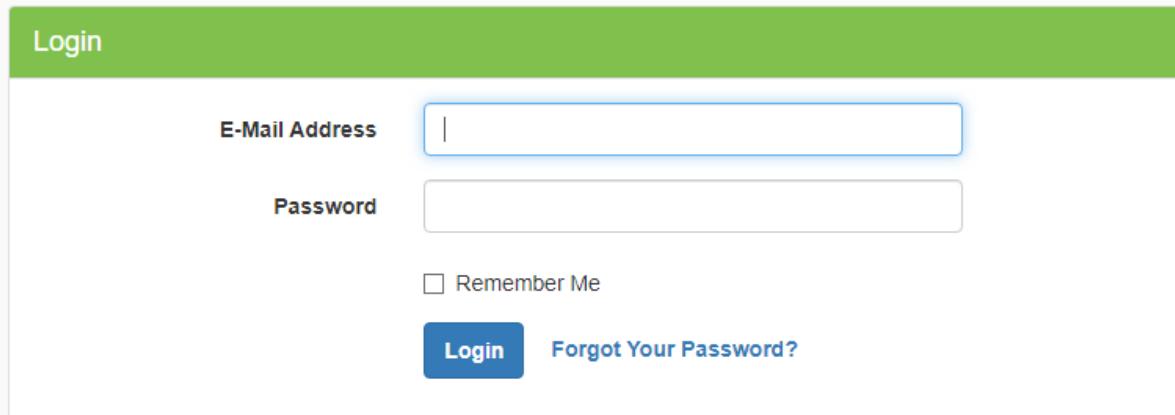
1. Masukkan Email yang akan anda daftarkan kedalam aplikasi
2. Tentukan password anda (gunakan kombinasi angka, huruf besar dan kecil)
3. Masukkan kembali password pada kolom KONFIRMASI PASSWORD
4. Selanjutnya silahkan anda isikan data sesuai data instansi anda. Pastikan anda memasukkan data yang benar dan valid.
5. Jika sudah, Klik DAFTAR

Register

Email Login	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>
Konfirmasi Password	<input type="password"/>
Nama Instansi	<input type="text" value="Nothing selected"/>
Jenis FasYanKes	<input type="text"/>
<p>Fasyankes BLK hanya untuk semua balai laboratorium kesehatan pemerintah Fasyankes BBLK hanya untuk BBLK Palembang, BBLK Surabaya, BBLK Jakarta, dan BBLK Makassar</p>	
Status Akreditasi	<input type="text"/>
Pemantapan Mutu Internal	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>
Provinsi	<input type="text"/>
Kota / Kabupaten	<input type="text"/>
Kecamatan	<input type="text"/>
Kelurahan / Desa	<input type="text"/>
Telp / Fax	<input type="text" value="Telp / Fax"/>
Penanggung Jawab	<input type="text" value="Penanggung Jawab"/>
Nama Kontak Person	<input type="text" value="Personal"/>
Telp Kontak Person	<input type="text" value="Telp Kontak Person"/>

II LOGIN APLIKASI

Login aplikasi merupakan pintu masuk bagi user untuk dapat mengakses modul dan sub modul serta fitur lainnya yang tersedia didalam aplikasi.



The screenshot shows a green header bar with the word "Login". Below it is a white form area. On the left, there are two input fields: one labeled "E-Mail Address" and another labeled "Password". To the right of the "E-Mail Address" field is a blue rectangular button containing the text "Login". To the right of the "Password" field is a link "Forgot Your Password?". At the bottom left of the form area is a small checkbox labeled "Remember Me".

Tahap login Aplikasi SIMPEL BBLK Makassar, yaitu :

1. Masukan **Email Address** dan **Password** pada kolom yang disediakan
2. Pastikan anda memasukan data valid yang telah terverifikasi oleh sistem
3. Klik Login, untuk proses masuk ke aplikasi

Setelah melakukan tahap login aplikasi, anda akan diarahkan pada tampilan utama dari Aplikasi SIMPEL BBLK Makassar. Didalamnya terdapat modul dan sub modul aplikasi yang akan dijelaskan fungsinya secara detail pada buku manual ini.

III PERSIAPAN TAMBAHAN

- Aplikasi ini berbasis Web base dan Open source
- Aplikasi ini dijalankan diatas aplikasi Web Browser, seperti Google Chrome, Mozilla, dll yang di install pada komputer server maupun client
- Instal Microsoft Excel tahun 2010 untuk membaca laporan yang bisa export/import file excel ke dalam aplikasi ini.
- Sinkronisasi data offline menggunakan format tanggal YYYY-MM-DD
- Untuk mengakses aplikasi ini, masukan tautan <https://simpel.bblkmakassar.id/> ke kolom 'address bar' web browser.

IV PESERTA

A Informasi

1 Tarif

Ini adalah media penampil informasi tarif tiap bidang dan parameter

Info Kuota dan Tarif						
No	Bidang	Parameter	Sisa Kuota Siklus 1	Sisa Kuota Siklus 2	Tarif 1 Siklus (Rp)	
1	Hematologi	Hemoglobin, Lekosit, Eritrosit, Trombosit, Hematokrit, MCV, MCH, MCHC	114	144	1,460,000	
2	Kimia Klinik	Bilirubin total, Kolesterol, Kreatinin, Glukosa, Protein Total, Ureum, Asam Urat, Trigliserida, SGOT, SGPT, Albumin, Fosfatase Alkali, Gama GT Nac, Natrium, Kalium, Chlorida, Kalsium, LDH	116	146	1,025,000	
3	Urinalisa	Berat Jenis, pH, Protein, Glukosa, Bilirubin, Urobilinogen, Darah samar, Keton, Nitrit, Lekosit, Tes Kehamilan	69	96	1,200,000	
4	Mikrobiologi	Mikroskopis BTA	32	46	620,000	
5	Mikrobiologi	Mikroskopis Telur Cacing	36	46	450,000	
6	Imunologi	Anti HIV	127	140	730,000	
7	Imunologi	RPR / TPHA	72	79	630,000	
8	Imunologi	HBsAg	53	73	630,000	
9	Imunologi	Anti HCV	78	88	730,000	

2 Jadwal PNPME

Ini adalah media penampil informasi agenda kegiatan PNPME

Jadwal PNPME																	
JADWAL PROGRAM NASIONAL PEMANTAPAN MUTU EKSTERNAL																	
BALAI BESAR LABORATORIUM KESEHATAN MAKASSAR TAHUN 2020																	
SIKLUS I																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>JENIS KEGIATAN</th><th>WAKTU PELAKSANAAN</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pendaftaran Siklus I</td><td>28 Januari - 28 Februari 2020</td></tr> <tr> <td>Pengiriman Bahan Uji</td><td>27-30 April 2020</td></tr> <tr> <td>Pemeriksaan Bahan Uji</td><td>11-16 Mei 2020</td></tr> <tr> <td>Pre-eleminary Report</td><td>18-20 Mei 2020</td></tr> <tr> <td>Batas Akhir dan Konfirmasi Input Hasil Peserta</td><td>6 Juni 2020</td></tr> <tr> <td>Batas Akhir Hasil Evaluasi PN-PME</td><td>2 Juli 2020</td></tr> <tr> <td>Hasil Evaluasi dan Sertifikat PN PME</td><td>13 Juli 2020</td></tr> </tbody> </table>		JENIS KEGIATAN	WAKTU PELAKSANAAN	Pendaftaran Siklus I	28 Januari - 28 Februari 2020	Pengiriman Bahan Uji	27-30 April 2020	Pemeriksaan Bahan Uji	11-16 Mei 2020	Pre-eleminary Report	18-20 Mei 2020	Batas Akhir dan Konfirmasi Input Hasil Peserta	6 Juni 2020	Batas Akhir Hasil Evaluasi PN-PME	2 Juli 2020	Hasil Evaluasi dan Sertifikat PN PME	13 Juli 2020
JENIS KEGIATAN	WAKTU PELAKSANAAN																
Pendaftaran Siklus I	28 Januari - 28 Februari 2020																
Pengiriman Bahan Uji	27-30 April 2020																
Pemeriksaan Bahan Uji	11-16 Mei 2020																
Pre-eleminary Report	18-20 Mei 2020																
Batas Akhir dan Konfirmasi Input Hasil Peserta	6 Juni 2020																
Batas Akhir Hasil Evaluasi PN-PME	2 Juli 2020																
Hasil Evaluasi dan Sertifikat PN PME	13 Juli 2020																
JADWAL PROGRAM NASIONAL PEMANTAPAN MUTU EKSTERNAL																	
BALAI BESAR LABORATORIUM KESEHATAN MAKASSAR TAHUN 2020																	
SIKLUS II																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>JENIS KEGIATAN</th><th>WAKTU PELAKSANAAN</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pendaftaran Siklus II</td><td>8 Juli - 8 Agustus 2020</td></tr> <tr> <td>Pengiriman Bahan Uji</td><td>28 - 30 September 2020</td></tr> <tr> <td>Pemeriksaan Bahan Uji</td><td>12-17 Oktober 2020</td></tr> <tr> <td>Pre-eleminalar Report</td><td>19 - 21 Oktober 2020</td></tr> </tbody> </table>		JENIS KEGIATAN	WAKTU PELAKSANAAN	Pendaftaran Siklus II	8 Juli - 8 Agustus 2020	Pengiriman Bahan Uji	28 - 30 September 2020	Pemeriksaan Bahan Uji	12-17 Oktober 2020	Pre-eleminalar Report	19 - 21 Oktober 2020						
JENIS KEGIATAN	WAKTU PELAKSANAAN																
Pendaftaran Siklus II	8 Juli - 8 Agustus 2020																
Pengiriman Bahan Uji	28 - 30 September 2020																
Pemeriksaan Bahan Uji	12-17 Oktober 2020																
Pre-eleminalar Report	19 - 21 Oktober 2020																

3 Status PNPME

Ini adalah media penampil informasi status berjalan parameter PNPME.

Langkah – langkah menampilkan data :

1. Tentukan isi pada kolom Siklus dan Tahun
2. Klik PROSES

Status PNPME Tahun 2020 Siklus 1			
Siklus			
1			
Tahun	2020		
Proses			
Keterangan Warna Teks: Sedang Berjalan			
No	Parameter Terdaftar	Status	
		Bahan 1	Bahan 2
1	Hematologi Hemoglobin, Lekosit, Eritrosit, Trombosit, Hematokrit, MCV, MCH, MCHC	Proses Pembayaran Kirim Bahan Input Hasil Edit Hasil Proses Evaluasi Laporan Akhir	Proses Pembayaran Kirim Bahan Input Hasil Edit Hasil Proses Evaluasi Laporan Akhir
2	Kimia Klinik Bilirubin total, Kolesterol, Kreatinin, Glukosa, Protein Total, Ureum, Asam Urat, Trigliserida, SGOT, SGPT, Albumin, Fosfatase Alkali, Gama GT, CK Nac, Natrium, Kalium, Chlorida, Kalsium, LDH	Proses Pembayaran Kirim Bahan Input Hasil Edit Hasil Proses Evaluasi Laporan Akhir	Proses Pembayaran Kirim Bahan Input Hasil Edit Hasil Proses Evaluasi Laporan Akhir
3	Urinalisa Berat Jenis, pH, Protein, Glukosa, Bilirubin, Urobilinogen, Darah samar, Keton, Nitrit, Lekosit, Tes Kehamilan	Proses Pembayaran Kirim Bahan Input Hasil Edit Hasil Proses Evaluasi Laporan Akhir	Proses Pembayaran Kirim Bahan Input Hasil Edit Hasil Proses Evaluasi Laporan Akhir
4	Mikrobiologi Mikroskopis BTA	Proses Pembayaran Kirim Bahan Input Hasil Edit Hasil Proses Evaluasi Laporan Akhir	
5	Mikrobiologi Mikroskopis Telur Cacing	Proses Pembayaran Kirim Bahan Input Hasil Edit Hasil Proses Evaluasi Laporan Akhir	
6	Imunologi	Proses Pembayaran	

4 Upload Bukti Transfer

Ini adalah media unduh daftar tarif dan unggah bukti transfer pembayaran.

Info Bukti Pembayaran PNPME						
No	Siklus	Tahun	Pembayaran	Tarif	File	Aksi
1	1 & 2	2020	SPTJM	22,960,000.00		[] []

4.1 Unggah Bukti Transfer

Upload Transfer / SPTJM 2020 Siklus 12

File :

Choose File

Proses

Langkah – langkah unggah file :

1. Klik ikon [
- 2. Klik CHOOSE FILE, untuk memilih file
- 3. Tentukan direktori penyimpanan
- 4. Klik OPEN
- 5. Klik PROSES. Selesai

4.2 Unduh Daftar Tarif

Langkah – langkah unduh file :

1. Klik ikon [

Data Pendaftaran

Email	:	zamascoforclient@gmail.com
Nama Instansi	:	Peserta
Jenis Fasyankes	:	BBLK
Status Akreditasi	:	A
Alamat	:	Jakarta

1 / 2
C
D
E

2. Klik ikon [
- 3. Tentukan direktori penyimpanan
- 4. Klik SAVE

B Daftar

Ini adalah media input data.

Formulir Pendaftaran

Siklus		
No	Bidang Pengujian Yang Dipilih	Tarif (Rp)

Total Pembayaran:

Catatan :

*) Pilih metode pembayaran anda dengan benar.

Metode Pembayaran

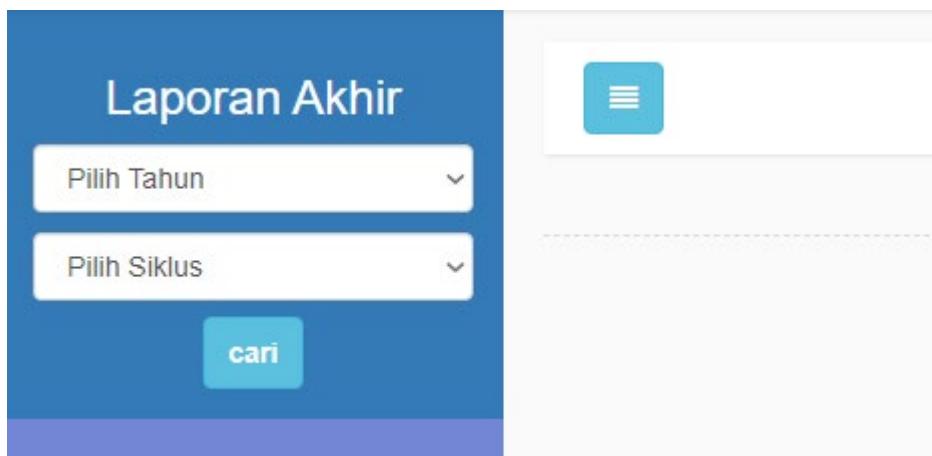
Kirim

Langkah – langkah pemrosesan data :

1. Tentukan isi pada kolom Siklus
2. Tentukan isi pada kolom Metode Pembayaran
3. Klik KIRIM

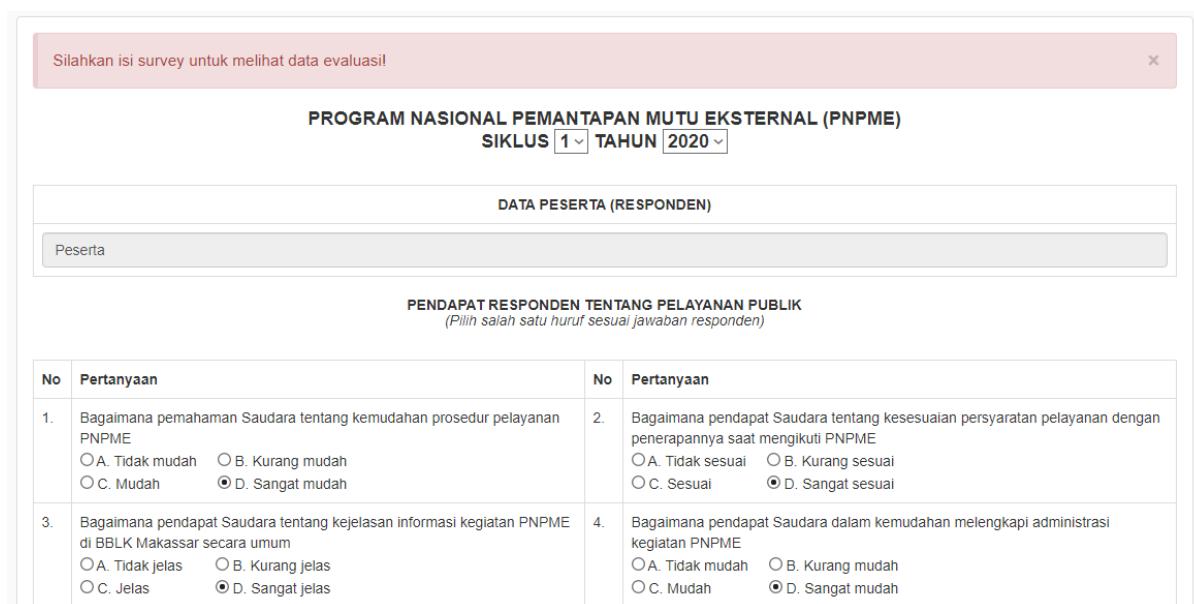
C Hasil Evaluasi

Ini adalah media unduh dan input data laporan.



Langkah – langkah pemrosesan data :

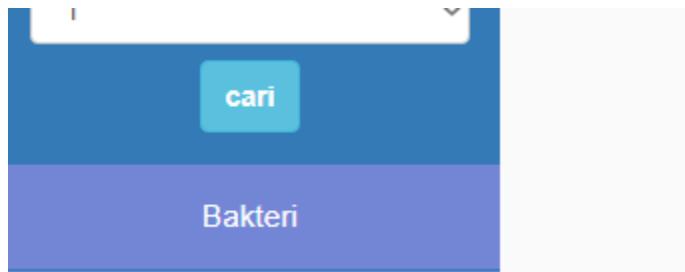
1. Tentukan isi pada kolom Tahun
2. Tentukan isi pada kolom Siklus
3. Klik CARI
4. Lakukan Survey terlebih dahulu. Ikuti Instruksi dan berikan jawab pada pertanyaan yang disiapkan
5. Untuk kejelasan data, pada judul data, tentukan SIKLUS dan TAHUN
6. Klik KIRIM



No	Pertanyaan	No	Pertanyaan
1.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan PNPME <input type="radio"/> A. Tidak mudah <input type="radio"/> B. Kurang mudah <input type="radio"/> C. Mudah <input checked="" type="radio"/> D. Sangat mudah	2.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan penerapannya saat mengikuti PNPME <input type="radio"/> A. Tidak sesuai <input type="radio"/> B. Kurang sesuai <input type="radio"/> C. Sesuai <input checked="" type="radio"/> D. Sangat sesuai
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan informasi kegiatan PNPME di BBLK Makassar secara umum <input type="radio"/> A. Tidak jelas <input type="radio"/> B. Kurang jelas <input type="radio"/> C. Jelas <input checked="" type="radio"/> D. Sangat jelas	4.	Bagaimana pendapat Saudara dalam kemudahan melengkapi administrasi Kegiatan PNPME <input type="radio"/> A. Tidak mudah <input type="radio"/> B. Kurang mudah <input type="radio"/> C. Mudah <input checked="" type="radio"/> D. Sangat mudah

Data akan diproses oleh sistem. Selanjutnya tampilan layar akan kembali pada beranda awal. Pada tahap ini yang perlu anda lakukan adalah masuk kembali ke modul Hasil Evaluasi, kemudian lakukan langkah 1 sampai 3 yang telah dijelaskan, maka akan muncul submodul baru seperti contoh gambar dibawah ini (Bakteri).

Klik submodul BAKTERI



Muncul 3 pilihan disini, yaitu

SAMPUL LAPORAN (unduh file), LAPORAN EVALUASI (menampilkan data), dan LAPORAN AKHIR (menampilkan data).



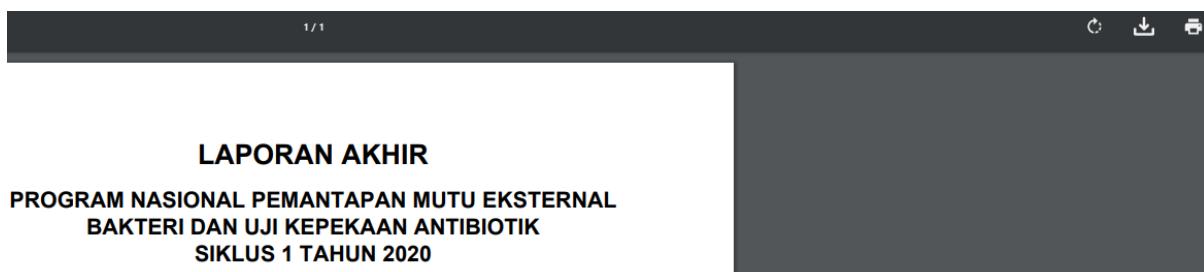
Laporan Akhir Bakteri dan Uji Kepekaan Antibiotik

Sampul Laporan **Laporan Evaluasi** **Laporan Akhir**

Tidak Ada Data

Langkah pengunduhan SAMPUL LAPORAN:

1. Klik SAMPUL LAPORAN



LAPORAN AKHIR

PROGRAM NASIONAL PEMANTAPAN MUTU EKSTERNAL
BAKTERI DAN UJI KEPEKAAN ANTIBIOTIK
SIKLUS 1 TAHUN 2020

2. Klik ikon 
3. Tentukan direktori penyimpanan
4. Klik SAVE. selesai

D Hasil Pemeriksaan

1 Tanda Terima Bahan

Ini adalah media input data.

Tanda Terima Bahan		
No	Bidang	Siklus 1
1	Mikrobiologi Kulture & Resistensi	

Langkah penggunaan :

1. Klik ikon

Form Tanda Terima Bahan Uji		
TANDA TERIMA BAHAN UJI PROGRAM NASIONAL PEMANTAPAN MUTU EKSTERNAL MIKROBIOLOGI IDENTIFIKASI DAN UJI KEPEKAAN ANTIBIOTIK BAKTERI SIKLUS 1 TAHUN 2020		
Nama Instansi	Peserta	
Kode Peserta	0601/BAC/12/20	
Tanggal Diterima		
Nama Penerima	Nama Penerima	
KODE BAHAN UJI	KONDISI BAHAN UJI	KETERANGAN
0601/BAC/1/1/20		
0601/BAC/2/1/20		
0601/BAC/3/1/20		
<input type="button" value="Simpan"/>		

2. Tentukan isi pada kolom Tanggal dan Nama
3. Isi data selanjutnya dengan data yang dikehendaki
4. Klik SIMPAN

2 Input Hasil

Ini adalah media penginputan data.

Input Hasil Bidang		Siklus 1
No	Bidang	
1	Mikrobiologi Kulture & Resistensi	 Lembar 1 dari 3

Langkah penggunaan :

1. Klik ikon []
2. Isi data selanjutnya dengan data yang dikehendaki
3. Klik SIMPAN

Hasil Pemeriksaan	
PROGRAM NASIONAL PEMANTAPAN MUTU EKSTERNAL IDENTIFIKASI BAKTERI DAN UJI KEPEKAAN ANTIBIOTIK SIKLUS 1 TAHUN 2020	
Lembar	1
Kode Peserta	0601/BAC/12/20
Nama Instansi	Nama Instansi
Diterima Tanggal	
Kondisi Bahan	<input type="radio"/> Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik
Alamat	
Nama Pemeriksa	Nama Pemeriksa
Nomor HP Pemeriksa	No HP Pemeriksa
Pendidikan Pelaksana PME	
1. Masukan hasil mikroskopis, dan identifikasi untuk spesimen pada tempat yang telah disediakan dibawah ini. Hasil identifikasi ditulis pada lembar hasil yang sudah disediakan 2. Tuliskan jumlah item dan catatan bila ada kesalahan penulisan	

3 Edit Hasil

Ini adalah media penginputan data.

Edit data		
No	Bidang	Siklus 1
1	Mikrobiologi Kulture & Resistensi	

Langkah penggunaan :

1. Klik ikon []
2. Tentukan lembar mana yang ingin diubah datanya (tertanda kotak merah)
3. Isi data selanjutnya dengan data yang dikehendaki
4. Klik SIMPAN

Edit Hasil	Lembar 1	Lembar 2	Lembar 3	1
FORMULIR HASIL PEMERIKSAAN PENYELENGGARAAN NASIONAL PEMANTAPAN MUTU EKSTERNAL Identifikasi Bakteri dan Uji Kepekaan Antibiotik SIKLUS 1 TAHUN 2020				
Lembar	1			
Kode Peserta	0601/BAC/12/20			
Nama Instansi	TEST QC			
Diterima Tanggal				
Kondisi Bahan	<input checked="" type="radio"/> Baik <input type="checkbox"/> Kurang Baik			
Alamat	TEST QC			
Nama Pemeriksa	QC			
Nomor HP Pemeriksa	08123456789			
Pendidikan Pelaksana PME	Dokter spesialis patologi klinik			
1. Masukan hasil mikroskopis dan identifikasi untuk spesimen pada tempat yang telah disediakan dibawah ini. Hasil identifikasi ditulis pada lembar hasil yang sudah disediakan 2. Tuliskan jumlah item dan catatan bila ada kesalahan penulisan				

4 Cetak Hasil

Ini merupakan media pengunduhan data.

Cetak Hasil					
No	Tahun	Bidang	Siklus 1	Siklus 2	
Not Found					

Langkah – langkah unduh file :

1. Klik ikon [] , pada tampilan depan Modul



2. Klik ikon 
3. Tentukan direktori penyimpanan
4. Klik SAVE

E Banding Hasil

1 Pendapat Responden

Ini adalah modul survey. Menampilkan beberapa pertanyaan dan pilihan jawaban agar diisi oleh pengguna guna mendapatkan hasil pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi PNPME.

PROGRAM NASIONAL PEMANTAPAN MUTU EKSTERNAL (PNPME)																												
SIKLUS 1 TAHUN 2020																												
DATA PESERTA (RESPONDEN)																												
Peserta																												
PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK <i>(Pilih salah satu huruf sesuai jawaban responden)</i>																												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 2px;">No</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Pertanyaan</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">No</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Pertanyaan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">1.</td> <td style="padding: 2px;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan PNPME ○ A. Tidak mudah ○ B. Kurang mudah ○ C. Mudah ○ D. Sangat mudah</td> <td style="padding: 2px;">2.</td> <td style="padding: 2px;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan penerapannya saat mengikuti PNPME ○ A. Tidak sesuai ○ B. Kurang sesuai ○ C. Sesuai ○ D. Sangat sesuai</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">3.</td> <td style="padding: 2px;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan informasi kegiatan PNPME di BBLK Makassar secara umum ○ A. Tidak jelas ○ B. Kurang jelas ○ C. Jelas ○ D. Sangat jelas</td> <td style="padding: 2px;">4.</td> <td style="padding: 2px;">Bagaimana pendapat Saudara dalam kemudahan melengkapi administrasi kegiatan PNPME ○ A. Tidak mudah ○ B. Kurang mudah ○ C. Mudah ○ D. Sangat mudah</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">5.</td> <td style="padding: 2px;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas dalam mengikuti kegiatan PNPME ○ A. Tidak jelas ○ B. Kurang jelas ○ C. Jelas ○ D. Sangat jelas</td> <td style="padding: 2px;">6.</td> <td style="padding: 2px;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas dalam menjawab atau merespon permasalahan kegiatan PNPME ○ A. Tidak cepat ○ B. Kurang cepat ○ C. Cepat ○ D. Sangat cepat</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">7.</td> <td style="padding: 2px;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kegiatan PNPME kami secara umum ○ A. Tidak baik ○ B. Kurang baik ○ C. Baik ○ D. Sangat baik</td> <td style="padding: 2px;">8.</td> <td style="padding: 2px;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan kemarahan petugas dalam memberikan pelayanan ○ A. Tidak sopan dan ramah ○ B. Kurang sopan dan ramah ○ C. Sopan dan ramah ○ D. Sangat sopan dan ramah</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">9.</td> <td style="padding: 2px;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan ○ A. Tidak wajar ○ B. Kurang wajar ○ C. Wajar ○ D. Sangat wajar</td> <td style="padding: 2px;">10.</td> <td style="padding: 2px;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan ○ A. Tidak sesuai ○ B. Kurang sesuai ○ C. Sesuai ○ D. Sangat sesuai</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">11.</td> <td style="padding: 2px;">Bagaimana pendapat Saudara tentang metode pembayaran yang kami terapkan ○ A. Tidak rumit ○ B. Kurang rumit</td> <td style="padding: 2px;">12.</td> <td style="padding: 2px;">Bagaimana pendapat Saudara tentang rencana program meningkatkan jumlah peserta maupun jumlah parameter ○ A. Tidak setuju ○ B. Kurang setuju</td> </tr> </tbody> </table>	No	Pertanyaan	No	Pertanyaan	1.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan PNPME ○ A. Tidak mudah ○ B. Kurang mudah ○ C. Mudah ○ D. Sangat mudah	2.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan penerapannya saat mengikuti PNPME ○ A. Tidak sesuai ○ B. Kurang sesuai ○ C. Sesuai ○ D. Sangat sesuai	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan informasi kegiatan PNPME di BBLK Makassar secara umum ○ A. Tidak jelas ○ B. Kurang jelas ○ C. Jelas ○ D. Sangat jelas	4.	Bagaimana pendapat Saudara dalam kemudahan melengkapi administrasi kegiatan PNPME ○ A. Tidak mudah ○ B. Kurang mudah ○ C. Mudah ○ D. Sangat mudah	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas dalam mengikuti kegiatan PNPME ○ A. Tidak jelas ○ B. Kurang jelas ○ C. Jelas ○ D. Sangat jelas	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas dalam menjawab atau merespon permasalahan kegiatan PNPME ○ A. Tidak cepat ○ B. Kurang cepat ○ C. Cepat ○ D. Sangat cepat	7.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kegiatan PNPME kami secara umum ○ A. Tidak baik ○ B. Kurang baik ○ C. Baik ○ D. Sangat baik	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan kemarahan petugas dalam memberikan pelayanan ○ A. Tidak sopan dan ramah ○ B. Kurang sopan dan ramah ○ C. Sopan dan ramah ○ D. Sangat sopan dan ramah	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan ○ A. Tidak wajar ○ B. Kurang wajar ○ C. Wajar ○ D. Sangat wajar	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan ○ A. Tidak sesuai ○ B. Kurang sesuai ○ C. Sesuai ○ D. Sangat sesuai	11.	Bagaimana pendapat Saudara tentang metode pembayaran yang kami terapkan ○ A. Tidak rumit ○ B. Kurang rumit	12.	Bagaimana pendapat Saudara tentang rencana program meningkatkan jumlah peserta maupun jumlah parameter ○ A. Tidak setuju ○ B. Kurang setuju
No	Pertanyaan	No	Pertanyaan																									
1.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan PNPME ○ A. Tidak mudah ○ B. Kurang mudah ○ C. Mudah ○ D. Sangat mudah	2.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan penerapannya saat mengikuti PNPME ○ A. Tidak sesuai ○ B. Kurang sesuai ○ C. Sesuai ○ D. Sangat sesuai																									
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan informasi kegiatan PNPME di BBLK Makassar secara umum ○ A. Tidak jelas ○ B. Kurang jelas ○ C. Jelas ○ D. Sangat jelas	4.	Bagaimana pendapat Saudara dalam kemudahan melengkapi administrasi kegiatan PNPME ○ A. Tidak mudah ○ B. Kurang mudah ○ C. Mudah ○ D. Sangat mudah																									
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas dalam mengikuti kegiatan PNPME ○ A. Tidak jelas ○ B. Kurang jelas ○ C. Jelas ○ D. Sangat jelas	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas dalam menjawab atau merespon permasalahan kegiatan PNPME ○ A. Tidak cepat ○ B. Kurang cepat ○ C. Cepat ○ D. Sangat cepat																									
7.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kegiatan PNPME kami secara umum ○ A. Tidak baik ○ B. Kurang baik ○ C. Baik ○ D. Sangat baik	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan kemarahan petugas dalam memberikan pelayanan ○ A. Tidak sopan dan ramah ○ B. Kurang sopan dan ramah ○ C. Sopan dan ramah ○ D. Sangat sopan dan ramah																									
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan ○ A. Tidak wajar ○ B. Kurang wajar ○ C. Wajar ○ D. Sangat wajar	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan ○ A. Tidak sesuai ○ B. Kurang sesuai ○ C. Sesuai ○ D. Sangat sesuai																									
11.	Bagaimana pendapat Saudara tentang metode pembayaran yang kami terapkan ○ A. Tidak rumit ○ B. Kurang rumit	12.	Bagaimana pendapat Saudara tentang rencana program meningkatkan jumlah peserta maupun jumlah parameter ○ A. Tidak setuju ○ B. Kurang setuju																									

Langkah mengisi data :

1. Tentukan isi pada kolom judul SIKLUS dan TAHUN
2. Selanjutnya berikan jawaban sesuai pengalaman anda
3. Klik KIRIM

2 Keluhan / Saran

Ini adalah modul survey. Menampilkan beberapa pertanyaan dan pilihan jawaban agar diisi oleh pengguna guna mendapatkan hasil pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi PNPME.

KELUHAN / SARAN PESERTA PNPME SIKLUS <input checked="" type="checkbox"/> TAHUN 2020	
Nama Instansi	: Peserta
Alamat Instansi	: Jakarta
Nama Penanggung Jawab Laboratorium	: zamascoforclient
No. HP / Telp. Penanggung Jawab Laboratorium	: 08123456789
Email	:
Parameter	Keluhan / Saran
Kirim	

Langkah mengisi data :

1. Tentukan isi pada kolom judul SIKLUS
2. Selanjutnya isikan kolom parameter dan keluhan / saran
3. Klik KIRIM

3 Jawaban Keluhan / Saran

Pada modul ini akan menampilkan jawaban atas keluhan / saran yang anda ajukan pada waktu sebelumnya. Tanggapan dari kami akan tampil disini.

Jawaban Penyelenggara Keluhan / Saran			
Aksi	No	Tahun	Siklus
No data available in table			
Show	10	entries	
 			

F Download

Ini merupakan media pengunduhan data

Langkah pengunduhan data :

1. Klik ikon 
2. Tentukan direktori penyimpanan
3. Klik SAVE. Selesai

1 Download Manual Book dan Juknis

Download Manual Books dan Juknis

Download Manual Book Input Hasil:

No	Bidang Parameter	Download
1	Manual Book Kulture & Resistensi	
2	Manual Book Kimia Air Terbatas	
3	Manual Book Kimia Air	
4	Manual Book Malaria	

2 Download Tutorial Penggunaan

Download Tutorial Penggunaan

No	Video	Download
Null		

3 Download Dokumen PNPME

Informasi dan Dokumen PNPME

No	File	Download
1	Template Dokument PME Makassar.pdf	
2	01. Manual Book Input Hasil Hematologi.pdf	
3	03. Manual Book Input Hasil Urinalisa.pdf	
4	04. Manual Book Input Hasil Mikrobiologi (Mikroskopis BTA).pdf	